



משרד התחבורה

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושירותי תחזוקה
רח' המלאכה 8, תל-אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טלפון: 03-5657103/9
פקס: 03-5657105

סעיף 2 - בוטל - ראה מסמך: 2004-03-23

תאריך: 04/02/2004
מס"ד: 1087
תיק: 26

לכבוד:
איגוד השמאים בישראל
מר אורי גורביץ - י"ר ענף הרכב
ת.ד. 651
גבעתיים 53106

א.נ.,

הנדון: עיסוק מוסכים בשומות נזקים

סימוכין: מכתבך מיום 2/11/03
מכתבי מס"ד 4406 מיום 20/11/03
מכתבך מיום 12/1/04

מבדיקת מכתביך מול הלשכה המשפטית במשרדנו ולאור חוות דעתה, להלן נשיבך:

1. זכותו של צרכן טרם התקשרות עם נותן שירות, לקבל הצעת מחיר מספקים פוטנציאליים ולבחור ביניהם. תחום תיקוני הרכב במוסכים אינו שונה. לקוח המבקש לקבל שירות במוסך זכאי לקבל הצעת מחיר מהמוסך שתכלול את עלות העבודה ומחיר החלפים בטרם יחליט לבצע את התיקון במוסך.
2. סעיף 4 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986 העוסק בדרכי הפיצוי קובע: "המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו". האמור מאפשר לחברת הביטוח לתקן את הרכב במסגרת חובתה להשבת מצב הרכב לקדמותו ללא חוות דעת שמאי ולשם כך הינה זכאית לקבל הצעת מחיר מהמוסך.
3. יצוין כי עפ"י סעיף 23 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב), תשל"ל-1970 מחויב בעל מפעל לכלול בחשבונית הניתנת למקבל השירות או לשמאי את מחירי החלפים, עלות העבודה ופרטים נוספים הנוגעים למקבל השירות.

"רישוי קול" 1-700-70-43-70

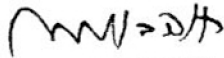
לשירותך:

מענה אנושי, הפועל בימים א'-ה' בין השעות 07:00-20:00, בימי ו' עד 13:00

אתר האינטרנט של משרד התחבורה www.mot.gov.il

ככלל, איננו רואים פסול בהצעות מחיר שנותן מוסך לצרכנים ובכלל זה גם לחברות הביטוח. במידה ובמקרה ספציפי עולה כי מי שאיננו שמאי עוסק בשמאות, יש להביא את המקרה הקונקרטי לבחינת הרשות המוסמכת.

ב ב ר כ ה,



ח'וה בן-ארי
מנהלת בכירה אגף הרכב

העתק: מר אייל בן-שלוש - המפקח על הביטוח
עו"ד שרית זוכוביצקי-אורי - לשכה משפטית
מר שמעון אברהם - ראש תחום בכיר שירותי תחזוקה
מר משה קירמאיר - ראש תחום הדרכה, שמאים ופיתוח

סעיף 2 - בוטל - ראה מסמך: 2004-03-23