



## שמאי נכבד

**"הרשות" החליטה לאור המלצת "המועצה המייעצת לשמאי הרכב" משיבתה ביום 25 לדצמבר 2003, להביא לידיעתכם מספר החלטות שהתקבלו וזאת בעקבות מספר תלונות שהוגשו למשרדנו.**

### 1. שימוש בתוכנת "דאטה קאר"

- 1.1 השמאי יערוך את השומה בהתאם לחזור מס' 2 לשמאי הרכב כדלקמן:
  - 1.2 על השמאי:
    - 1.2.1 חלה חובה לערוך שומה, אשר תשקף באופן אובייקטיבי, אמין ומקצועי את הנזקים שנגרמו לכלי הרכב, בעקבות התאונה.
    - 1.2.2 לתמחר את מחיר/י חלקי החילוף ללא כל תחשיבי, הנחות, עמלות, באופן ריאלי, בר השגה, תואם למחיר/ים בשוק החופשי, התמחור יהיה מחיר סופי בלבד.
  - 1.3 חל איסור על השמאי להשפיע על בעל רכב או מוסך לרכוש חלקי חילוף ממקור מסוים.
  - 1.4 שמאי יכול להיעזר בתוכנת "דאטה קאר" בכפוף לשני כללים:
    - 1.4.1 תוכנת ה"דאטה קאר" הינה כלי עזר בלבד. על השמאי להפעיל שיקול דעת עצמאי ומקצועי בעת עריכת השומה.
    - 1.4.2 במידה והדר"ח המופק באמצעות התוכנה אינו תואם את הוראות הנוהל, על השמאי לבצע בחוות דעתו (דר"ח השומה) את השינויים המחוייבים, לצורך התאמתו לנוהל.
- \*הערה – תוכנת "דאטה קאר" נמצאת בימים אלו בבדיקתו של "הממונה על ההגבלים העסקיים", במשרד התמ"ת.

### 2. עריכת שומה

- 2.1 שמאי רכב חייב לנקוט בכל האמצעים ולבצע את כל הבדיקות הניתנות, על מנת להגיע להערכת נזק נכונה ומדויקת ככל שניתן, כמו כן הוא רשאי ואפילו חובה עליו לאשר הערכת נזק בגין נזק סמוי, על פי שיקול דעתו המקצועי.
- 2.2 יש לכלול עלות בדיקת כלי הרכב לאחר תאונה, במידה והמכללים שנפגעו הנם כמפורט בתקנה 309 לתקנות התעבורה תשכ"א 1961.

### 3. שמאות לשני מוקדי נזק

- 3.1 שמאי רכב המבצע חוות דעת לכלי רכב לשני מוקדים ו/או יותר, ללא כל קשר אם מדובר בשני אירועים שונים ולמספר ההשתתפויות העצמיות שעל המבוטח לשאת, יהיה חייב לצורך חישוב הנזק הגולמי, לקחת בחשבון ולחבר את עלויות הנזק של כל המוקדים.

### 4. חישוב נזק גולמי

- 4.1 שווי כלי הרכב – שמאי הרכב בעת עריכת השומה, יפרט וינמק כיצד קבע את ערך הרכב ועל פי איזה מחירון וקריטריון ביצע את התוספות ו/או הפחתות בכפוף לחזור מס' 2 לשמאי הרכב, המתייחס לנזק גולמי מעל 30%.
- 4.2 נזק גולמי – הנזק הגולמי יחושב לפי שווי כלי הרכב על פי המחירון המקובל של הדגם, כפי שמצוין במחירון ללא כל תוספות או הפחתות בגין: עבר תאונתי, מס' בעלים, קילומטרז, השכרה לשעבר, ליסינג, מונית וכדומה.
- 4.3 הפיצוי הכספי – חישוב הפיצוי הכספי יערך בנפרד עפ"י תנאי הפוליסה, ערך השוק והנחיות המפקח על הביטוח.

**הנך נדרש להקפיד ולפעול עפ"י האמור לעיל**

בכבוד רב

שמעון אברהם  
"הרשות"