

משרד התחבורה

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושרותי תחזוקה
תחום הדרכה שמאים ופיתוח
"בית נכסים"
רחוב המלאכה 8 תל-אביב 61570
ת.ד. 57031

טל': 03-5657272

פקס: 03-5657278

תאריך: 7.10.97

תיק: 31

מס"ד: רכז 194

הנדון: כללי התנהגות

א. להלן המעשים והמחדלים הנעשים או שאינם נעשים ע"י שמאי רכב כאמור בכללים אלו ויש בהם משום התנהגות שאינה הולמת את כבוד המקצוע.

1. מתן שרות מקצועי מבלי להקפיד על מיומנות מקצועית ועל הגינות ללא משוא פנים ולפי הכללים והנוהלים המקובלים במקצוע.
2. לא יתן שרות מקצועי לרכב אשר הוא מעוניין בו אישית או בעקיפין.
3. לא יגלה שלא בהסכמת הלקוח כל דבר שהובא לידיעתו תוך כדי מתן שרות מקצועי ללקוח, ויש לו קשר ענייני לשרות המקצועי הניתן לאותו לקוח זולת אם הוא חייב לגלותו על פי דין או שגילויו דרוש למילוי תפקידו בשביל הלקוח או על פי דרישת המועצה המייעצת לשמאות רכב.
4. שמאי ימסור ללקוחו או לבעל הרכב את השומה או חוות הדעת שביצע עבורו.
5. בדרישה לתשלום להגשת חשבון ובחשבונית הנמסרת ללקוח יפריד שמאי הרכב בין שכר הטירחה לבין ההוצאות בגין ביצוע השומה.
6. לא יקבע שכר או יקבל שכר למעלה מהסביר והמקובל לגבי השרות שניתן.
7. לא יתן שרות מקצועי לאחר שלא בהסכמת לקוחו הנוגע לאותו מקרה ביטוח.
8. לא יתן במישרין או בעקיפין לכל איש כל תמורה או טובת הנאה עבור השגת עבודה או לקוח.
9. לא ירכוש במישרין או בעקיפין רכוש או ניצולת של רכוש שלגביו נתן שרות מקצועי.

ב. עיסוקים האסורים על שמאי

1. לא יעסוק שמאי בעיסקי ביטוח.
2. לא יעסוק שמאי בתיווך כלי רכב, חלקי חילוף, שרידי רכב או מוצרי תעבורה.
3. שמאי רכב לא ישמש מנהל מקצועי במפעל לשרותי תחזוקת רכב כהגדרתן בצו הפיקוח על מצרכים ושרותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב) תש"ל -1970.
4. שמאי רכב לא ישמש כקצין בטיחות במפעל כמשמעותו בחלק י' לתקנות התעבורה תשנ"א 1961.

שמעון ולינסקי


"ה ש ר ת"